

Une agence de mobilité dédiée au personnel et visiteurs

Le cas des hôpitaux publics de Dublin

1 . Démarche du plan de mobilité

Motivation > Objectifs > Chronologie de la mise en application > Partenaires > Enquêtes

2 . Actions du plan de mobilité

Marche > Vélos > Transports en commun > Navettes > Covoiturage >
Stationnement > Conseils en mobilité et communication

3 . Évaluation

Impacts pour l'entreprise > Impacts pour les employés

Le Mater Misericordiae University Hospital (MMUH) et le Temple Street Children's University Hospital (CUH) sont deux hôpitaux publics mitoyens situés à proximité immédiate du centre-ville de Dublin. Ils emploient au total 4 000 personnes. Le complexe hospitalier connaît des travaux d'extension au détriment des aires de stationnement.

La problématique déplacements liés à ces hôpitaux est classique : un fort usage de la voiture pour les visiteurs comme pour les employés en raison des horaires décalés. Les aires de stationnement dans l'enceinte du complexe sont saturées.

Par ailleurs, toute l'agglomération souffre de congestion aux heures de pointe.

Le Conseil municipal de Dublin a exigé que le campus hospitalier se charge d'élaborer un plan de mobilité spécifique afin de traiter les impacts de la circulation et du stationnement sur le site et autour de l'hôpital. Le pilotage et l'exécution du plan a été confié à un prestataire privé, VIPRE. Suite aux premières étapes de diagnostic, la démarche PDE conclut dès 2005 à la nécessité de mettre en place une agence locale de mobilité dédiée au site hospitalier, intitulée TRAVELWAYS.



Le plan mis en œuvre est basé sur des actions de communication et de mise en relation des personnes suivant leur mode d'accès à l'hôpital et leur itinéraire : le principe du covoiturage est étendu aux vélos mais aussi aux piétons. L'agence renseigne aussi bien le personnel que les visiteurs et leur propose les modes les plus adaptés à leur trajet.

Ce PDE a remporté en 2007 de nombreuses distinctions : « the Irish Times Living Dublin Award » pour sa contribution à l'amélioration de la qualité de vie de Dublin, et également le premier prix dans la catégorie « Business in the Community » pour les initiatives de réduction du trafic de Travelways, il a été finaliste au concours « National Customer Service Award » (qui récompense les efforts portés sur un service client d'excellence, ainsi que ses effets sur les clients et l'ensemble de l'entreprise) et enfin, a remporté le « HSE Achievement Awards » dans la catégorie « Better Place to Work ».

Identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise

* Le Mater Misericordiae University Hospital (MMUH)
et le Children's University Hospital (CUH)

Type d'entreprise

* Hôpitaux publics

Taille de l'entreprise

* L'hôpital MMUH emploie 3 000 personnes, offre 570 lits
et reçoit en moyenne 830 visiteurs par jour.
* le Children's University Hospital (CUH)
emploie 1 000 personnes, offre 150 lits.



Contexte géographique

Pays : République d'Irlande

Région : Comté ou région de Dublin (circonscription administrative) soit 1 287 200 habitants (2006) / Greater Dublin Area est une aire plus vaste qui englobe trois comtés voisins (1 662 500 habitants (2006)).

Ville : Dublin est la capitale de l'Irlande, elle occupe une superficie de 117 km², 506 200 habitants (2006) soit une densité de 4 300 hab./km².

Source : © 2009 Google

Implantation locale :

Le Mater Misericordiae University Hospital (MMUH) et le Children's University Hospital (CUH) sont deux hôpitaux publics qui se situent sur des parcelles mitoyennes, à proximité immédiate du centre ville de Dublin dans un quartier en régénération urbaine.

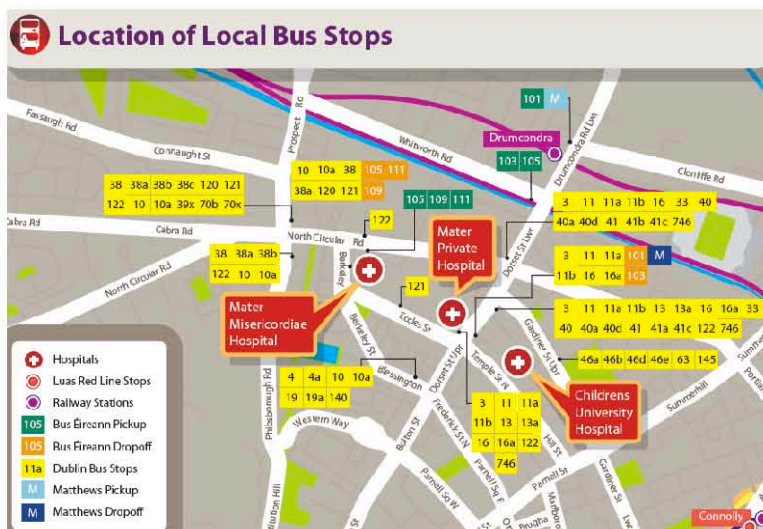


Source : © 2009 Google



Source : Plan 2009 Travelways (VIPRE)

- Les hôpitaux sont desservis par de nombreuses lignes de bus (ci-dessous).



Source : Plan 2009 Travelways (VIPRE)

1. Démarche du plan de mobilité

Motivation

Dans le cadre du plan national de développement, cofinancé par le gouvernement irlandais et l'Union Européenne, le MMUH est étendu et modernisé (travaux entre 2006 et 2012). La création d'un nouvel hôpital est prévue sur le site depuis 1999. L'emplacement du nouvel hôpital est le site du parking à l'usage du personnel, des patients et des visiteurs. Ce parking est fermé depuis 2007, réduisant les places de stationnement de 600 à 250.

Diminuer la congestion liée à l'extension de l'activité sur le site et la diminution des aires de stationnement :

- les problèmes d'accès des patients et des visiteurs ont nécessité la mise en œuvre d'une stratégie d'information publique,
- le Conseil municipal de Dublin a exigé que le campus hospitalier se charge d'élaborer un plan de mobilité spécifique afin de traiter les impacts de la circulation et du stationnement sur le site et autour de l'hôpital.

Objectif

- Objectif mobilité : réduire le nombre de voitures en conducteur solo accédant au site du MMUH-CUH afin de résoudre les problèmes de stationnement et de congestion du site.

Chronologie de la mise en application

- En 2004, le bureau d'étude VIPRE Ltd a été retenu pour fournir des services de conseil et de gestion de la mobilité pour les hôpitaux du site.
- En 2005, deux centres d'information sur la mobilité (*Commuter centres*) ont été créés dans les deux hôpitaux afin de gérer la mise en œuvre du PDE et de communiquer les initiatives et les objectifs de ce plan au personnel et au grand public.

Partenaires

- **Pilotage du plan par le prestataire :** VIPRE Ltd Ireland (pour le compte des hôpitaux mandataires).
- Le développement du site hospitalier¹ fait partie d'un plan national de développement piloté par l'État. Le plan national prévoit également des améliorations des infrastructures de transport, notamment d'une ligne de métro qui desservira notamment le site hospitalier et portera la rénovation urbaine du quartier.
- La ville de Dublin établit tous les 6 ans un plan pour l'aménagement de la ville : « the Dublin City Development Plan ». Le plan en cours 2005-2011 contient plusieurs politiques qui promeuvent la mobilité durable et dont les objectifs sont entre autres d'intégrer l'aménagement du territoire et les transports, de promouvoir les changements modaux, d'améliorer la qualité du réseau de bus, d'encourager la pratique du vélo et de la marche à pied, et de développer les « Plans de Management de la Mobilité »...
- L'autorité régulatrice Dublin Transportation Office est compétente sur la voirie, le ferroviaire, les bus, les vélos et la marche. L'objectif fixé par les autorités locales de Dublin est de réduire de 30 % la part des trajets courts (moins de 6 km) effectués en voiture d'ici 2016. Dublin fait partie du projet européen ASTUTE dont l'objectif est d'augmenter les parts de la marche et du vélo de 10 % au sein des villes partenaires.

¹ Une société d'aménagement a été créée pour mener à bien le projet de restructuration : the Mater Campus Hospital Development (MCHD Ltd).

2. Actions du plan de mobilité

Marche

- Le plan « Walkshare » est un système de « covoiturage piéton » : il s'agit de partager ses déplacements à pied avec d'autres personnes. Ce système correspond particulièrement aux employés qui font des roulements, car il a pour but non seulement de promouvoir la marche à pied, mais aussi de rassurer les piétons. En effet, beaucoup d'employés sont inquiets quand ils marchent dans les environs de l'hôpital, et plus particulièrement le soir, dans les parkings et aux carrefours.
- La plate-forme Internet « Hospital Journey Share » mise en place pour l'hôpital (détaillée dans la catégorie « covoiturage ») permet ainsi de partager ses déplacements domicile-travail à pied avec d'autres collègues et de s'organiser.

Vélos

- Il y a un garage à vélos situé devant le MMUH (rue Eccles). Une clé peut être demandée au centre d'information Travelways (détaillé dans la catégorie « conseil en mobilité et communication »). Il y a aussi un range-vélo, situé à l'entrée de la pharmacie de l'hôpital.
- Des douches sont à disposition des cyclistes dans le Centre de formation des infirmières du MMUH, situé en face du garage à vélos (rue Eccles). Une carte magnétique fournie aux employés est nécessaire pour accéder à ces douches.
- Il n'y a pas pour l'instant de vestiaire pour les cyclistes, mais cela fait partie des mesures à venir. Des installations supplémentaires pour le stationnement des vélos dans les deux hôpitaux sont aussi à l'ordre du jour.
- La plate-forme Internet « Hospital Journey Share » permet également de partager ses déplacements domicile-travail en vélo.

Transports en commun

- Travelways a mis en place la mesure "Tax saver ticket" permettant aux employés d'acheter leurs abonnements mensuels ou annuels de transport sur le Grand Dublin auprès de leur employeur en étant directement prélevés sur leur salaire et en évitant ainsi de payer la taxe PRSI (Pay Related Social Insurance). Cela permet aux salariés d'économiser près de 50 % de leur abonnement :

Type d'abonnement	Prix	Économie d'impôts
Abonnement annuel à l'ensemble des transports en commun du Grand Dublin (« Annual Bus and Rail Short Hop »)	1 035 €	486,45 € / an
Abonnement mensuel à l'ensemble des transports en commun du Grand Dublin (« Monthly Bus and Rail Short Hop »)	119 €	55,93 € / mois

Navettes

- Un système de minibus pour le ramassage des salariés est mis en place en 2008. Son originalité tient dans le fait que le conducteur est recruté parmi le personnel de l'hôpital potentiellement usager de la navette. Le prestataire VIPRE qualifie l'ensemble des conducteurs et aide les candidats pour la sélection de l'itinéraire. Il fournit également le véhicule (9 places), un programme d'entretien et de réparation, et l'assurance.

Covoiturage

- « Hospital Journey Share » est un système de covoiturage mis en place par VIPRE en 2008 pour les hôpitaux irlandais : www.hospitaljourneyshare.com. Tout hôpital peut s'y inscrire gratuitement, mais seulement le MMUH et le CUH en font partie. Ce service est à disposition des employés voulant se rendre à leur lieu de travail en covoiturage, et il est également à disposition des visiteurs des hôpitaux.
- La plate-forme Internet « Hospital Journey Share » permet de partager ses déplacements domicile-travail ou ses déplacements exclusivement professionnels en taxi.
- A la fin de l'année 2008, 10 % des places de parking sur le site du MMUH-CUH sont réservés aux véhicules utilisés pour du covoiturage. Plus précisément, 50 personnes se partagent 15 places de parking.

Stationnement

- Le parking pour le personnel, les patients et les visiteurs qui comportait 600 places de stationnement, a fermé en 2007, ne laissant que 250 places sur le site. Pendant le réaménagement du site, les places disponibles sont attribuées en priorité aux membres du personnel qui sont de garde et à ceux qui pratiquent le covoiturage.

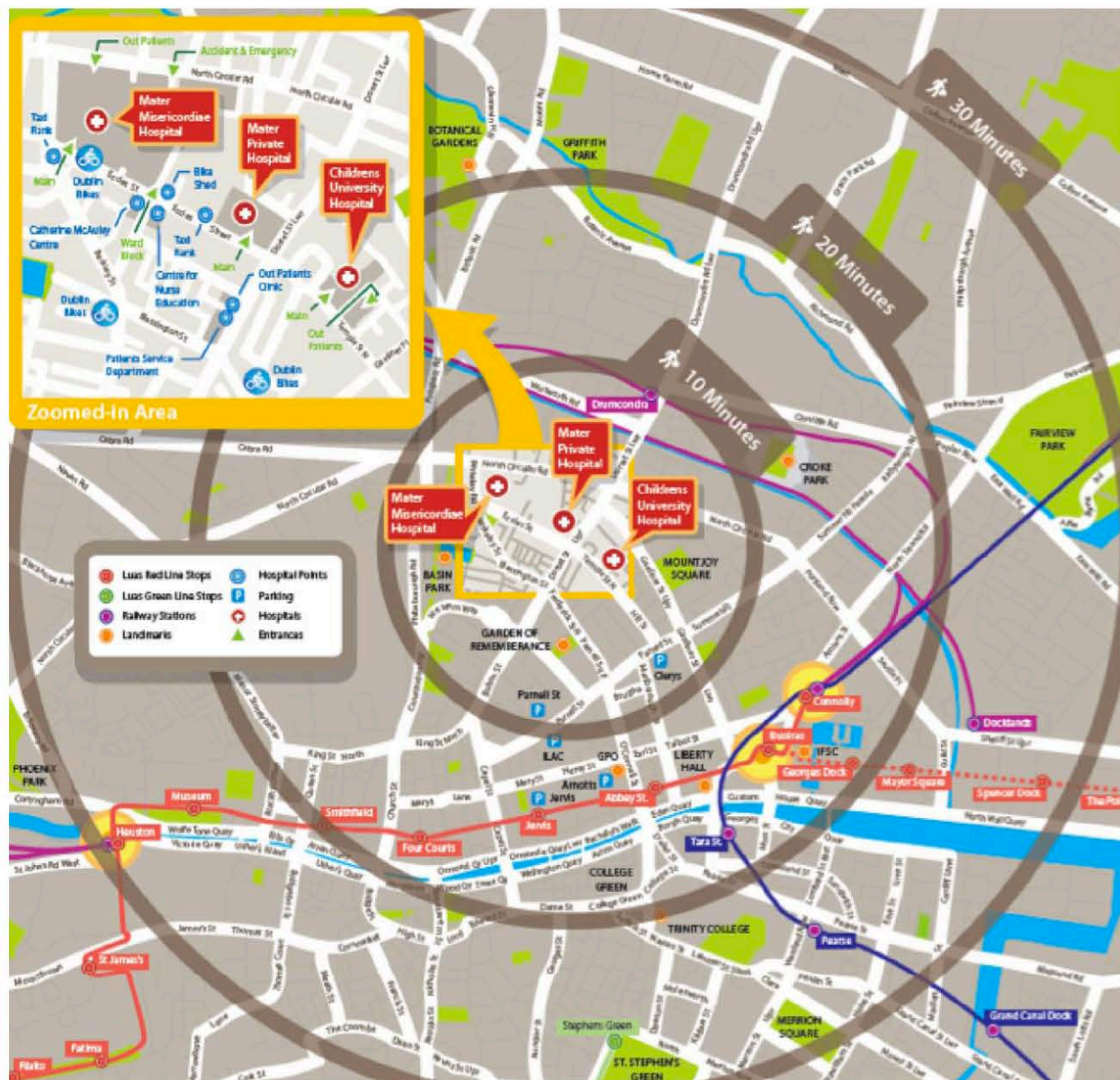
Conseils en mobilité et communication

- Une agence de conseil en mobilité a été mise en place en 2005 afin de sensibiliser ceux qui se rendent au MMUH ou au CUH sur le problème du faible taux d'occupation des voitures, et de fournir des informations pratiques à tous : the Travelways Commuter Centre. Un point d'accueil se trouve dans chaque hôpital, et un site Internet est également à disposition de tous : <http://www.travelways.ie>. Ce site fournit des informations sur tous les modes de transports possibles pour se rendre sur le site du MMUH et du CUH tant pour les employés que les patients et les visiteurs du site. L'agence et le site Travelways sont gérés par le prestataire VIPRE Ireland Ltd.
- Cette agence Travelways met également à disposition des fiches concernant la pratique du vélo et la marche à pied. Ces fiches détaillent pour plusieurs exemples de destinations possibles depuis l'hôpital, la distance en kilomètres, le temps estimé du trajet, et le nombre de calories brûlées. Ci-dessous l'exemple de la fiche vélo :

Destination depuis le MMUH-CUH	Distance	Temps du trajet	Calories brûlées*
Whitehall	3.4 km	17 min	100
Finglas	5.5 km	20 min	129
Ranelagh	4.8 km	23 min	138
UCD	6.75 km	33 min	195
Sutton	10.95 km	54 min	317
Clonsilla	11.5 km	57 min	332

* pour une personne pesant 75 kg

- Travelways met en ligne une carte du site de l'hôpital avec les différents accès, et le temps de trajet en fonction du mode de transport emprunté (marche, vélo, taxi) :



Source : Plan 2009 Travelways (VIPRE) édité le 14 / 07 / 2009 (pdf disponible sur le site internet de Travelways)

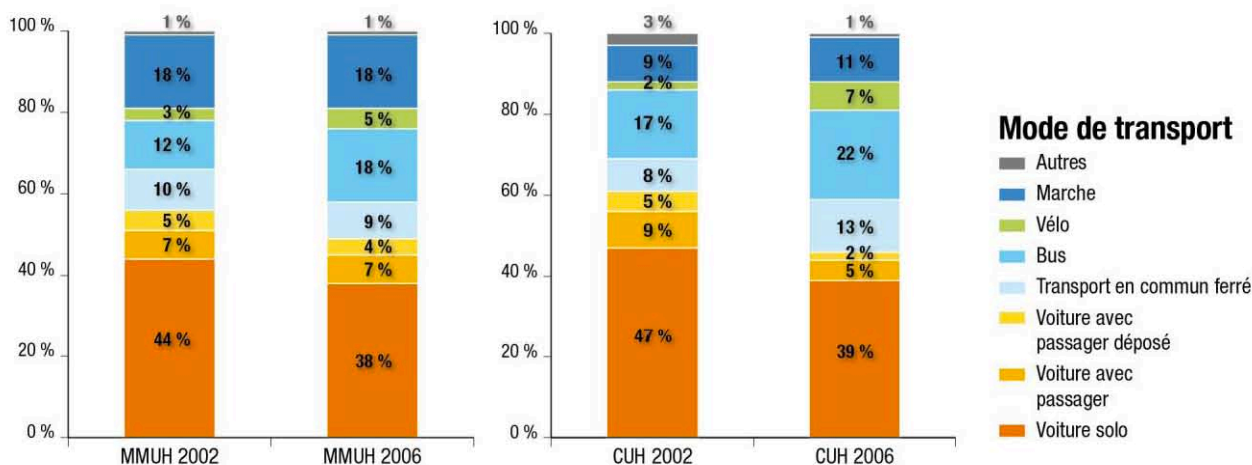
3. Évaluation

Impacts pour l'entreprise

- Après deux ans, la mise en œuvre du PDE a permis d'atteindre une réduction de 16 % des voitures accédant au site, et de réduire les embouteillages et les frais généraux de stationnement.
- Cette réduction permet de répondre aux exigences du Conseil municipal de Dublin et de créer une image positive de responsabilité civile.
- En 2008 la capacité de stationnement à l'extérieur de l'enceinte de l'hôpital a été réduite, ce qui permet à l'hôpital de réaliser des économies conséquentes chaque année.

Impacts pour les employés

- La part modale du vélo a augmenté de 63 % entre 2007 et 2008.
- L'objectif établi en 2004 pour 2007 qui fixait la réduction de la part modale de la voiture (mode passager inclus) à 49 %, pour l'ensemble du MMUH et du CUH, a été atteint dès 2006.
- Les graphiques ci-dessous illustrent la diminution de l'utilisation de la voiture entre 2002 et 2006 tant au MMUH qu'au CUH, et notamment au profit des transports en commun et du vélo :



Source : Résultats des enquêtes 2002 et 2006 présentés le 4 / 12 / 2007 par VIPRE "Workspace Travel Plans – Dublin Experience" (COMHAR SDC National experience)

Contact : Barry McKenna
 Fonction : Responsable du centre d'information « Travelways » au sein de Vipre
 Email : travelways@mater.ie

Sources :

- "Travel Plan Implementation Strategy—Establishment of Commuter Centre for Ireland's largest health project", a Vipre case study
- "Mobility Management of the Mater Meicordiae University Hospital and the Children's University Hospital, Dublin, Ireland", ELTIS, Janvier 2009
- COMHAR SDC National experience, Workplace Travel Plan in Dublin, Vipre, 2007
- Site du projet de développement : <http://www.mchd.ie/>
- Site de l'agence de mobilité : <http://www.travelways.ie/>
- <http://www.hospitaljourneyshare.com> : site de covoiturage et autres partages modaux dédié aux hôpitaux (personnel et visiteurs)