

Un PDE pour 12 000 employés

Le cas de l'aéroport de Stansted au Royaume-Uni

1 . Démarche du plan de mobilité

Objectifs > Obstacles > Chronologie de la mise en application > Enquêtes > Partenaires

2 . Actions du plan de mobilité

Vélos > Transports en commun > Covoiturage > Actions diverses > Conseils en mobilité et communication

3 . Évaluation

Impacts pour l'entreprise > Impacts pour les employés >

Impacts pour la collectivité et pour l'environnement > Difficultés rencontrées

La Grande-Bretagne est l'un des pays les plus avancés en termes de Management de la Mobilité. En 1998, le gouvernement publie le Livre Blanc « A New Deal for Transport : Better for Everyone » qui reconnaît l'importance d'améliorer l'accessibilité des aéroports par les transports en commun. Ce document exige en outre que chacun des principaux aéroports de Grande-Bretagne produise un plan stratégique d'accès à l'aéroport (« A Surface Access Strategy »).

Stansted Airport Limited/BAA engage sa démarche PDE dans ce contexte national favorable aux politiques de management de la mobilité. Il bénéficie en outre, localement, du programme d'aide aux entreprises institué par Transport for London (TfL), l'organisme public responsable des transports du Grand Londres pour la mise en place de leur PDE (programme « A new way to work »).

Le PDE de l'aéroport de Stansted reçoit un prix spécial lors du Trophée Pan-européen d'EPOMM 2008, en tant qu'exemple à suivre en termes de gestion de la mobilité, notamment du fait que cette entreprise emploie plus de 12 000 personnes. Ce PDE propose un plan de covoiturage parmi les plus importants d'Europe.

Identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise

* *Stansted Airport Limited/BAA Stansted
et les 160 entreprises présentes sur la zone aéroportuaire*

Type d'entreprise

* *Opérateur aéroportuaire privé, compagnies aériennes,
commerces et entreprises de services*

Taille de l'entreprise

* *12 000 employés sur le site aéroportuaire répartis
dans 160 entreprises concernées par la démarche PDE*

Chiffres d'affaires

* *Le 3ème aéroport le plus fréquenté de Grande-Bretagne,
184 entreprises, 165 destinations*

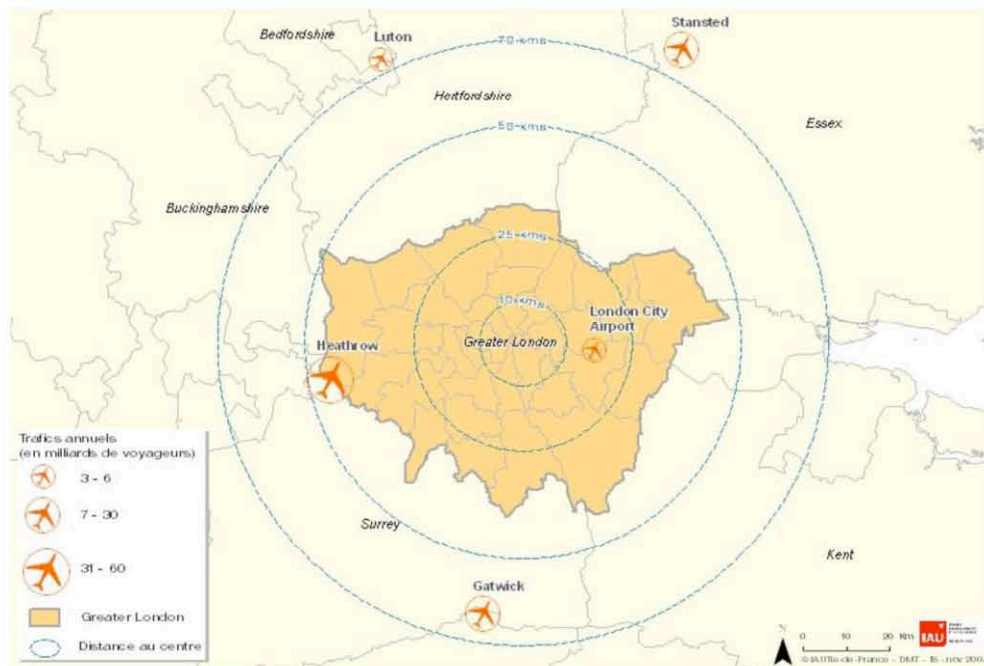
Site internet

* <http://www.stanstedairport.com/>

Contexte géographique

Pays : Royaume-Uni

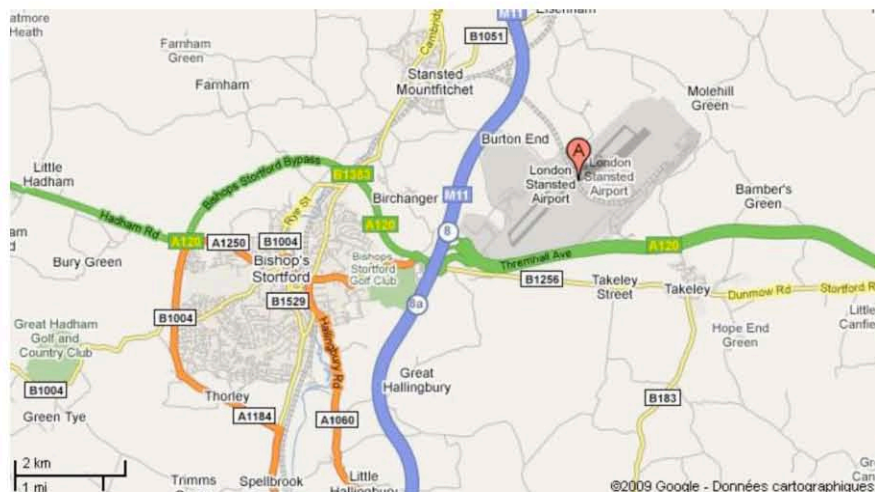
Région : L'aéroport Stansted se situe en dehors du Grand Londres, dans le comté d'Essex, à environ 70 kilomètres du centre de Londres.



Ville : Le Grand Londres comptait 7 517 700 habitants en 2005, pour une superficie de 1 579 km², soit une densité d'environ 4 760 habitants au km². L'aire urbaine va bien au-delà du Grand Londres et compte elle environ 14 millions d'habitants.

Implantation locale :

- L'aéroport de Stansted se situe en périphérie de Londres, en zone rurale, aux abords de Bishop's Stortford, petite ville de 38 000 habitants.
- L'aéroport est bien desservi par les transports collectifs. Le train Stansted Express est le moyen le plus rapide depuis le centre de Londres : 45 minutes de trajet. Il circule toutes les 30 minutes entre 5h30 et 0h30. Easybus propose un service de bus express fréquent à bas prix. En outre, National Express exploite une navette fonctionnant 24h/24 vers la gare routière de Victoria, à Londres.
- 55 % l'ensemble du personnel de l'aéroport vit dans le comté d'Essex, et 21 % vit dans la ville de Bishop's Stortford.



1. Démarche du plan de mobilité

Objectif

- Plafonner, d'ici décembre 2014, à 76 % la part du personnel de l'aéroport à se rendre au lieu de travail en voiture solo.

Obstacles

- Une localisation favorisant l'usage de la voiture : l'aéroport se situe en zone rurale, à 70 km de Londres, et est bien desservi par les autoroutes M 11 et A 120.

Chronologie de la mise en application

- **1999** : création d'un partenariat entre de nombreuses organisations et entreprises qui influencent et contrôlent les infrastructures de transport dans l'aire de Stansted : le Forum des Transports de l'aire de Stansted (« Stansted Area Transport Forum »).
- **2002** : BAA Stansted présente son plan stratégique d'accès à l'aéroport (« Surface Access Strategy »), afin d'accueillir l'augmentation de 15 millions à 25 millions de passagers par an. BAA Stansted complète ce plan stratégique avec un document qui traite plus spécifiquement du déplacement du personnel de l'aéroport (« BAA Stansted Travel Plan »).
- **2005** : le plan de déplacement des employés est mis à jour afin d'inclure les 12 000 employés des 160 entreprises présentes sur le site de l'aéroport. Ce plan prend le nom de « Stansted Airport Employee Travel Plan ».

Enquête

- En 2007, deux enquêtes ont été menées sur la question des déplacements du personnel

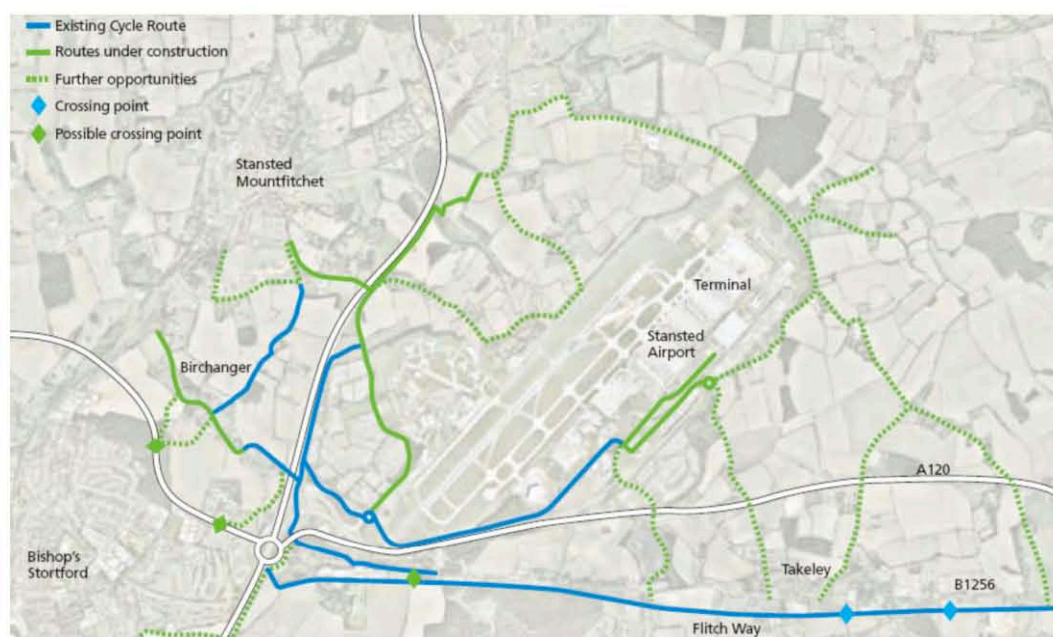
Partenaires

- Un groupe de travail "Plan de Déplacement" (« Travel Planning Working Group ») a été formé en 2005 au sein du Forum des Transports, et a appliqué les recommandations de bonnes pratiques établies par la boîte à outil gouvernementale « Smarter Choices », mise en place par Department for Transport (DfT). Le Grand Londres et la municipalité de Stansted participe d'ailleurs à ce groupe de travail.
- En 2007, BAA Stansted a rejoint le programme « Ride to Work » du gouvernement (tarif réduit négocié pour l'achat de vélos)
- BAA Stansted a rejoint le réseau national des PDE (« National Business Travel Plan Network », NBTN) pour partager son travail et s'enrichir de l'expérience d'autres entreprises.
- BAA Stansted, NBTN et l'agence de développement régional (« East of England Development Agency ») ont travaillé ensemble pour mettre en place l'« Eastern Region Travel Plan Group » en janvier 2009.

2. Actions du plan de mobilité

Vélos

- En 2006 et 2007, de nouvelles places de stationnement pour les vélos ont été installées.
- BAA Stansted a également négocié 15 % de rabais sur les nouveaux vélos dans les magasins Halford pour tous les employés de l'aéroport.
- BAA Stansted participe depuis 2007 au programme national « Ride to Work ».
- Au cours de la semaine nationale du vélo ("National Bike Week"), deux entreprises de vélo implantées à Sawbridgeworth (à 13 kilomètres au sud de l'aéroport) ont fourni des informations et des conseils sur le vélo au personnel de l'aéroport.
- En 2008, un groupe de travail du Forum des transports de l'aéroport, « the Local Access Working Group » a développé un plan stratégique pour le vélo et la marche. Ce groupe de travail met la priorité sur les pistes cyclables reliant l'aéroport aux villes les plus proches telles que Bishop's Stortford, Birchanger, Stansted Mountfitchet, et Elsenham :



Transports en commun

- La carte de transport de l'aéroport (« Airport Travelcard »), mise en place en 2000, incite le personnel à utiliser les transports publics par des réductions importantes sur le prix des abonnements (libre circulation) de transports publics desservant l'aéroport (réseau ferré, bus et cars).
- La navette « Stansted Night Run » dessert la banlieue nord de Londres, et permet aux employés d'arriver à l'aéroport à 3h30 du matin.

Covoiturage

- « The Airport Car Share Scheme », programme facilitant le covoiturage, a été mis en place en 2002 et constitue un élément clé du PDE de l'aéroport. Ce programme permet aux employés de s'organiser en fonction de leurs horaires de travail, et garantit le retour au domicile en cas d'urgence.
- Des aires de stationnement sont dédiées aux employés qui pratiquent le covoiturage. Ils peuvent devenir membres sans frais, pour pouvoir se garer sur les emplacements réservés plus près de leur lieu de travail. En 2006, BAA a augmenté de 90 places le nombre de ces places réservées (totalisant ainsi le nombre de places à 150), et a renforcé la surveillance pour dissuader ceux qui ne sont pas membres de s'y garer.

Actions diverses

- Le télétravail et la téléconférence concernent surtout l'entreprise BAA Stansted elle-même, étant donné que les autres entreprises sont principalement des compagnies aériennes, des entreprises de service bagagiste, ou des fournisseurs. Lorsque leur travail le permet, les employés de BAA peuvent donc travailler depuis leur domicile et se connecter au système informatique de BAA via Internet.
- Les équipements vidéo et les audioconférences sont maintenant considérés comme un volet important du programme de BAA pour réduire les déplacements liés au travail. BAA a investi plus de 150 000 livres sterling (176 000 euros) pour des équipements de vidéo-conférence dans ses aéroports anglais et à destination des employés.
- BAA Stansted a régulièrement des réunions avec d'autres aéroports et a organisé plus de 1 500 réunions par vidéo-conférence depuis 2005.
- Le télétravail et la téléconférence semblent être des mesures préférées par la majorité du personnel, et BAA Stansted continue la formation des employés à cet égard.

Conseils en mobilité et communication

- Un centre d'information a été mis en place en 2007 pour tous les employés de l'aéroport : « the Airport Commuter Center ». Deux personnes sont mobilisées pour donner des conseils et des informations aux employés sur leur mobilité quotidienne. Ils assurent également la vente des « Airport Travel Cards » et la communication autour du « Airport Car Share Scheme ».
- Le site <http://www.airport-commuter.co.uk> met également des informations à disposition.
- Plusieurs moyens ont en outre été mis en place pour sensibiliser les employés : grandes affiches en plein air près des parkings ; affiches sur les tableaux d'information, dans la salle de cantine des employés et dans les salles de repos ; publicités et articles dans les journaux de l'aéroport ; dépliants ; bulletins d'information ; sites Web.
- Chaque nouvel employé reçoit un kit d'introduction aux déplacements, contenant la plaquette « Changing Transport Lifestyles » (le plan de déplacement du site de BAA Stansted) et d'autres dépliants, et ce pour leur permettre de décider comment se rendre à leur lieu de travail tous les jours. Planifier les déplacements domicile-travail est donc désormais une partie intégrante du processus d'intégration des nouveaux employés.

3. Évaluation

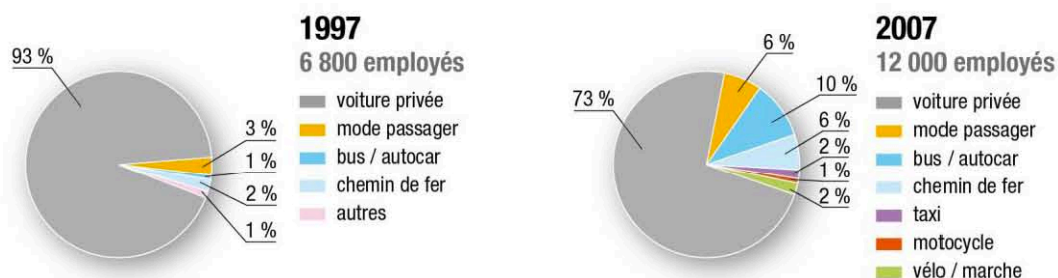
Impacts pour l'entreprise

- Ce PDE permet aux 160 entreprises impliquées de recruter dans une zone plus large qu'auparavant, s'assurant ainsi de recruter des employés qui correspondent vraiment à leurs besoins. C'est la raison pour laquelle les entreprises soutiennent complètement ce PDE.

Impacts pour les employés

- Environ 70 % des employés se rendent sur le site de l'aéroport avec les transports en commun utilisent la carte de transport de l'aéroport (« Airport Travelcard »).
- Avec cette carte, les membres du personnel peuvent économiser jusqu'à 6 000 livres par an (6 900 euros), par rapport au coût qu'engendrerait l'utilisation de leur voiture pour leurs déplacements quotidiens domicile-travail.
- 5 000 employés ont visité le centre d'information « Airport Commuter Center » depuis son ouverture en novembre 2007.
- Le nombre de vélos garés dans les nouveaux parcs à vélos a augmenté de manière régulière entre 2005 et 2007.

Parts modales des employés suite aux enquêtes de déplacement du personnel de 1997 et de 2007



Source : Graphique IAU idF construit à partir de : *Leading the way forward, A Surface Access Strategy for Stansted (ASAS), 2008-2015, Stansted Area Transport Forum & London BAA Stansted, 2008*

Impacts pour la collectivité et l'environnement

- Le PDE de BAA Stansted a permis aux services de transports publics d'avoir une amplitude horaire plus importante (plus tôt le matin et plus tard le soir) et une meilleure fréquence. Cela a également rendu ces services de transports plus viables économiquement pour leurs exploitants, et sert aussi les intérêts des voyageurs désirant se rendre à l'aéroport.
- La ville de Bishop's Stortford bénéficie de services de bus sur des amplitudes horaires plus larges et avec de meilleures fréquences qu'avant la mise en place du PDE de BAA Stansted.
- Entre 2007 et 2008, les employés de BAA Stansted ont diminué de moitié la distance annuelle parcourue en voiture. L'objectif pour 2009 est de réduire la distance parcourue d'encore 25 %.
- Le trafic routier a été maintenu au seuil du trafic routier de 2004, et il a même parfois diminué.
- L'aéroport de Stansted est le plus grand aéroport de Grande-Bretagne à avoir atteint la norme de management environnementale ISO 14001, dont le plan ASAS fait partie à part entière.

Difficultés rencontrées

- Atteindre l'objectif de 80 % de l'ensemble du personnel de l'aéroport navette en voiture solo fixé pour le 30 décembre 2010, a été rendu très difficile par l'expansion continue du nombre d'employés sur le site.
- Cela a également mis les services de transports publics dans l'obligation de répondre à une demande en forte croissance.
- Lors de l'enquête de déplacement de 2007, plus d'un tiers des employés ne connaissaient pas l'existence du programme de covoiturage « Airport Car Share Scheme ».

Contact : Julia Gregory

Fonction : Chef du programme de Surface Access de BAA Stansted

Email : julia_gregory@baa.com

Sources :

- *A Surface Access Strategy for Stansted (ASAS), Review of progress for 2005-2007, Stansted Area Transport Forum & London BAA Stansted, November 2007*
- *Leading the way forward, c A Surface Access Strategy for Stansted (ASAS), 2008-2015, Stansted Area Transport Forum & London BAA Stansted, 2008*
- *Changing Transport Lifestyles, the first review of Stansted's site Travel Plan, BAA Stansted, November 2005*
- *Stansted Airport Mobility Plan, Presentation by Julia Gregory, London BAA Stansted, 2008* <http://www.epomm.org/ecomm2008/shortlisted%20stansted.pdf>
- *"Application Form EPOMM Award 2008, International Transport Forum, 2008* <http://www.epomm.org/ecomm2008/application%20form%20stansted.pdf>
- *Newsletter EPOMM, "ECOMM London 2008, Highlights", Juillet 2008 :* http://www.epomm.org/newsletter/electronic/0708_EPOMM_enews.html
- <http://www.commerce-eu.org/pewta.asp>
- *Guia Practica para la elaboracion e implantacion de Planes de Transporte al centro de Trabajo, Instituto para la Diversificacion y Ahorro de la Energia, 2006*
- <http://www.stanstedairport.com/>

IAU îdF - 15, rue Falguière, 75740, Paris Cedex 15

DMT - Département Mobilité et transport – tél. : 01 77 49 77 51