

## VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENTS

1. Parmi les sites suivant, cochez votre lieu de travail principal: (1 seule réponse possible)

Nom du site A  Nom du site B

2. Veuillez cocher votre mode de déplacement principal domicile-travail :

Voiture  Covoiturage\*\*  Transports en commun (TC)\*  Autres .....  
 Vélo  Marche  Moto, scooter ...  (à détailler en fonction de l'existant)

3. Indiquez vos horaires de travail sur une semaine type :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Heure d'arrivée	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.
Heure de départ	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.	...h ...min.

4. Selon vous, combien de temps vous faut-il pour vous rendre de votre domicile au travail ? (temps de trajet aller, pour tous les modes même si vous ne les utilisez pas)

	<10 min	10 - 20 min	20 - 30 min	30 - 40 min	40 - 50 min	50 - 60 min	Plus d'1h
A pied	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En transports en commun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Eprouvez-vous des difficultés à stationner sur votre lieu de travail ou à votre domicile et quel est votre lieu de stationnement ?

	Difficultés pour stationner		Lieu de stationnement			
	Oui	Non	Parking privé	Parking public	Voirie publique	illicite
Sur votre lieu de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A votre domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Etes-vous amenés à réaliser des déplacements professionnels dans la journée ?

Oui  Non

**7. Si oui, à quelle fréquence et comment vous déplacez-vous généralement lors de vos déplacements professionnels ? (Entre les établissements de l'administration ou en général)**

Nombre de déplacements par mois		Cochez votre mode prioritaire (1 seule réponse par ligne)						
		Véhicule personnel	Véhicule de service	Covoiturage**	TC*	Marche	Vélo	Autres
Dans la commune de travail	.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En dehors de la commune de travail	.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres	.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Où déjeunez-vous principalement durant la pause de midi et quel mode de transport utilisez-vous ? (1 seule réponse possible par mode)**

		Véhicule personnel	Véhicule de service	Covoiturage***	TC*	Marche	Vélo
		Sur mon site de rattachement	<input type="radio"/>				
Dans une cantine extérieure à mon site de rattachement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A mon domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A l'extérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**9. Utilisez-vous un parking relais (parc de stationnement au niveau d'une gare RER ou d'une station de métro) au cours de votre trajet domicile-travail ? (1 seule réponse possible)**

Oui  Non

**10. Si non, pourquoi ? (3 réponses au maximum)**

Je ne connais pas leur existence	<input type="radio"/>
Les tarifs proposés sont dissuasifs	<input type="radio"/>
Les places de stationnement ne sont pas suffisantes	<input type="radio"/>
Les parkings ne sont pas sécurisés	<input type="radio"/>
Je n'en ai pas l'utilité	<input type="radio"/>
Il n'y en a pas	<input type="radio"/>

### VOS ATTENTES EN MATIERE DE DEPLACEMENTS

11. Jugez de l'impact de la mise en place potentielle de ces mesures en faveur de la marche et du vélo afin de vous encourager à les emprunter dans vos trajets domicile-travail et/ou professionnels et midi :

	Aucun impact	Impact relatif	Impact décisif
Des cheminements piétons sécurisés (trottoirs plus larges, meilleur éclairage public...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des pistes cyclables sécurisées et continues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La mise à disposition de vélos de service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La création d'un garage à vélo abrité à proximité de mon lieu de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des vestiaires équipés (douches/casiers) sur le lieu de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des formations à la sécurité et à l'entretien du vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Jugez de l'impact de la mise en place potentielle de ces mesures en faveur des transports en commun afin de vous encourager à les emprunter dans vos trajets domicile-travail et/ou professionnels et midi :

	Aucun impact	Impact relatif	Impact décisif
Des temps de parcours et d'attente plus courts aux arrêts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Moins de correspondances	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une baisse du coût du transport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une information en temps réel des horaires de passage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des TC* plus confortables et sécurisés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un arrêt TC* plus près de mon domicile / de mon lieu de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La mise à disposition de titres de transport pour les déplacements professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un point information TC* sur mon lieu de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Si votre lieu de travail est desservi par les TC\*, estimez-vous nécessaire l'amélioration de certaines lignes de bus ?

Oui  Non  Ne sais pas  Si oui, laquelle prioritairement .....

## Clés de la réussite

Concertation et communication

### Gestion de projet

Cas particulier des collectivités territoriales

Avant-propos

Raisons d'agir

1

Clés de la réussite

2

PDA, étape par étape

3

Comprendre pour agir

4

Retours d'expériences en Ile-de-France

5

En savoir +

Outils pratiques

Glossaire

Sommaire

- direction/services de l'environnement
- direction/services de l'urbanisme
- direction/services des ressources humaines
- direction/services de la communication
- direction/services financiers
- direction/services juridiques
- de représentants des employés (CE, groupe d'initiative d'employés volontaires)
- de représentants des instances paritaires (CHSCT...), des syndicats...
- de représentants des visiteurs du site (associations locales ou particuliers volontaires)
- de représentants des fournisseurs de l'établissement
- de collectivités territoriales gestionnaires de voirie concernées (commune, Conseil Général)
- du ou des transporteurs locaux
- d'un représentant du Syndicat de Transport d'Ile-de-France (STIF : Autorité Organisatrice de Transports pour l'Ile-de-France) et de l'Autorité Organisatrice de Proximité (AOP : cas où une collectivité dispose d'une délégation du STIF),
- des partenaires techniques et financiers, institutionnels ou associatifs : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME), Agence Régionale de l'Environnement et des Nouvelles Énergies (ARENE) (voir liste des partenaires en annexes).

### Comité technique

La nécessité d'un comité technique dépend du nombre de personnes à associer au comité de pilotage, de l'ampleur du projet et du soutien à apporter au chef de projet. En effet, sa mise en place est particulièrement recommandée lorsque la mission est réalisée en interne. Ce comité permet d'apporter un soutien technique et méthodologique au chef de projet.

Il peut remplir des missions d'analyse, de vérification et de concertation; il assure l'échange d'informations techniques au cours de toute la démarche.

#### Rôle

Ayant un rôle d'appui technique tout au long du PDA, ce comité :

- propose un projet de cahier des charges: dans le cas où la réalisation du PDA est confiée à un prestataire, le comité technique peut rédiger une proposition pour validation par le comité de pilotage
- analyse les propositions reçues
- propose une méthodologie pour le diagnostic : soit au travers de la rédaction du cahier des charges dans le cas d'un appel d'offres, soit au travers de la préparation d'une présentation au comité de pilotage
- définit un programme prévisionnel et un plan de concertation et de communication, selon un calendrier intégrant les étapes de concertation pour chaque phase du PDA
- élabore et propose au comité de pilotage des objectifs adaptés aux résultats des diagnostics

14. Jugez de l'impact qu'aurait la mise en place potentielle de ces mesures de façon à moins utiliser la voiture seule ou à continuer à ne pas l'utiliser : (1 seule réponse par ligne)

	Aucun impact	Impact relatif	Impact décisif
L'organisation du covoiturage domicile-travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organisation du covoiturage pour les trajets professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des places de stationnement réservées aux covoitureurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des mesures incitatives au covoiturage (bons d'achats...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un trajet assuré en cas de défaillance du covoitureur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contrôle et le suivi de l'utilisation des véhicules de service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des titres de transport pour les trajets professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La création de services combinés (parc-relais+SNCF, vélo+méto, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Dans l'hypothèse de la mise en place d'un système organisé de covoiturage : (1 réponse par colonne)

Seriez-vous personnellement ?		Vous seriez prêt(e) à y participer ?			
		En tant que ?		A quelle fréquence ?	
Intéressé(e)	<input type="radio"/>	Conducteur(trice)	<input type="radio"/>	Tous les jours	<input type="radio"/>
Pas du tout intéressé(e)	<input type="radio"/>	Passager(ère)	<input type="radio"/>	Quelques fois par semaine	<input type="radio"/>
Ne sait pas	<input type="radio"/>	Alternativement les deux	<input type="radio"/>	Occasionnellement	<input type="radio"/>
				Seulement à certains horaires	<input type="radio"/>

16. Si toutes les conditions étaient réunies, avec quelle fréquence souhaiteriez-vous utiliser les modes suivants au cours de votre trajet domicile-travail ? (1 seule réponse par colonne)

	Voiture	Covoiturage**	Moto, scooter...	TC*	Marche	Vélo
Souvent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rarement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## VOUS ET VOTRE FOYER

17. Dans quelle commune résidez-vous (veuillez indiquer le code postal) ?

--	--	--	--	--	--	--	--

### 18. Vous, votre ménage et vos équipements en mobilité

Sexe	Avez-vous un abonnement TC* ?	Situation familiale	Equipement mobilité
<input type="radio"/> M <input type="radio"/> F	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Si oui, précisez sa durée :	Vous vivez : <input type="radio"/> seul <input type="radio"/> en couple	Nombre de voitures .....
Age ..... ans	<input type="radio"/> annuelle <input type="radio"/> mensuelle <input type="radio"/> hebdomadaire Votre zone tarifaire : .....	Avez-vous des enfants ? <input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Combien ont moins de 12 ans ? .....	Nombre de vélos .....
Votre statut	<input type="radio"/> Agent de catégorie A <input type="radio"/> Agent de catégorie C	<input type="radio"/> Agent de catégorie B <input type="radio"/> Stagiaire	<input type="radio"/> Autre : .....

### 19. A combien estimez-vous le budget automobile mensuel pour vos déplacements domicile-travail? (1 seule réponse)

Moins de 100 €	<input type="radio"/>	De 300 à moins de 400 €	<input type="radio"/>
De 100 à moins de 200 €	<input type="radio"/>	De 400 à moins de 500 €	<input type="radio"/>
De 200 à moins de 300 €	<input type="radio"/>	500 € ou plus	<input type="radio"/>

## CONCLUSION

### 20. Quelle est la principale amélioration que vous souhaiteriez voir apportée sur vos trajets domicile/travail ?

et vos déplacements professionnels ?

#### *L'administration*

*vous remercie d'avoir répondu à ce questionnaire*

*et de le retourner avant le ..... à l'attention de .....*

## Modèle de questionnaire pour les visiteurs grand public

### VOUS ET VOS HABITUDES DE DEPLACEMENTS

1- Vous êtes :

Un femme  Un homme  Votre âge : ..... ans

2- Quel était votre lieu de départ pour venir sur le site ? : (Précisez commune et code postal)

Commune : ..... Code postal : .....

3- A quelle fréquence vous rendez-vous dans cet établissement ? : (1 seule réponse possible)

C'est la première fois	<input type="radio"/>	Plusieurs fois par semaine	<input type="radio"/>
Moins d'une fois par mois	<input type="radio"/>	Tous les jours	<input type="radio"/>
Une à deux fois par mois	<input type="radio"/>	Plusieurs fois par jour	<input type="radio"/>

4- Comment vous rendez-vous ici habituellement ? (1 seule réponse possible)

A pied	<input type="radio"/>
A vélo	<input type="radio"/>
En transports en commun	<input type="radio"/>
En voiture seule	<input type="radio"/>
En voiture à plusieurs	<input type="radio"/>
A moto, scooter...	<input type="radio"/>
En poids lourd	<input type="radio"/>
En véhicule utilitaire	<input type="radio"/>

5- Globalement, comment jugez-vous la qualité de l'accessibilité de l'établissement :

(1 seule réponse possible par ligne)

	Très bonne	Bonne	Moyenne	Faible	Très faible	Ne sais pas
Facilité d'accès au site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité de trouver le site grâce aux panneaux indicateurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité des déplacements au sein du site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**6- Si vous êtes venus en transports en commun, combien de changements avez-vous fait sur votre trajet ?**

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| Aucun                 | <input type="radio"/> |
| 1 changement          | <input type="radio"/> |
| 2 changements         | <input type="radio"/> |
| 3 changements ou plus | <input type="radio"/> |

**7- Quelle est votre gare d'arrivée ou dernier arrêt de bus pour accéder au plus près du site ? :**

- |               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Arrêt A       | <input type="radio"/> |
| Arrêt B       | <input type="radio"/> |
| Arrêt C       | <input type="radio"/> |
| Arrêt D       | <input type="radio"/> |
| Autre : ..... | <input type="radio"/> |

**8- Si vous venez en voiture, où la garez-vous le plus souvent ? : (1 seule réponse possible)**

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| Sur une place de l'établissement visité | <input type="radio"/> |
| Sur une place disponible sur voirie     | <input type="radio"/> |
| Sur un parking public                   | <input type="radio"/> |
| Sur le parking d'un autre établissement | <input type="radio"/> |
| Sur le trottoir / où je peux !          | <input type="radio"/> |
| Autre, précisez : .....                 | <input type="radio"/> |

### VOS ATTENTES EN MATIERE DE DEPLACEMENTS

**9- Quelles seraient les solutions à mettre en œuvre pour faciliter l'utilisation des transports en commun pour venir ici ? : (3 réponses au maximum)**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| Améliorer le confort aux arrêts de bus   | <input type="radio"/> |
| Augmenter la fréquence et le nombre de bus   | <input type="radio"/> |
| Elargir les amplitudes horaires  | <input type="radio"/> |
| Améliorer les liaisons entre les différents types de transports en commun (RER+bus, métro+bus) | <input type="radio"/> |
| Améliorer les offres combinées (parcs relais+bus, bus+vélo ...)                                | <input type="radio"/> |
| Informers les usagers de l'état du trafic et du temps d'attente en temps réel                  | <input type="radio"/> |
| Anticiper son voyage par un accès à l'information sur le réseau TC                             | <input type="radio"/> |



## Outil pratique n°4

### Modèle de questionnaire pour les visiteurs grand public

#### 10- Comment pourrait-on faciliter l'accès à l'établissement à pied et à vélo ?

A pied		A vélo	
Sécuriser les traversées des principaux carrefours	<input type="radio"/>	Aménager des bandes / pistes cyclables supplémentaires	<input type="radio"/>
Améliorer le confort des trottoirs	<input type="radio"/>	Améliorer les pistes cyclables existantes	<input type="radio"/>
Améliorer la continuité des trottoirs vers l'établissement	<input type="radio"/>	Mieux signaler les pistes cyclables vers l'établissement (panneaux indicateurs)	<input type="radio"/>
Mieux signaler les cheminements piétons vers l'établissement (panneaux indicateurs)	<input type="radio"/>	Installer un parking vélos abrité et sécurisé	<input type="radio"/>
Empêcher le stationnement gênant des véhicules (sur les trottoirs, les passages piétons...)	<input type="radio"/>	Réduire la vitesse de circulation des voitures	<input type="radio"/>

#### 11- Quelle(s) solution(s) vous éviterai(en)t de vous déplacer pour obtenir le service désiré ?

- Possibilité d'obtenir mes renseignements par téléphone ou courrier
- Possibilité d'obtenir mes renseignements/documents par Internet ou courriel
- Autre, précisez : .....

### CONCLUSION

#### 12- Quelle est la principale amélioration que vous souhaiteriez voir apportée sur vos trajets vers le lieu de visite ?

.....

.....

... et entre les lieux de visites ?

.....

.....

.....

.....

*L'administration*

*vous remercie d'avoir répondu à ce questionnaire*

*et de le retourner avant le ..... à l'attention de .....*

## Modèle de questionnaire pour les visiteurs professionnels

1 Vous êtes :

Un femme

Un homme

Votre âge : ..... ans

2 Quel était votre lieu de départ pour venir sur le site ? : *(Précisez commune et code postal)* Commune :  
Code postal :

3 A quelle fréquence vous rendez-vous dans cet établissement ? : *(1 seule réponse possible)*

C'est la première fois

Moins d'une fois par mois

Une à deux fois par mois

Plusieurs fois par semaine

Tous les jours

Plusieurs fois par jour

4 Quel est votre motif de déplacement ? : *(3 réponses maximum)*

Réunion

Livraison

Récupération de matériel

Service à l'administration

Autre

Précisez : .....

5 Quel moment de la journée vous rendez vous ici ? : *(plusieurs réponses possibles)*

Entre 8h et 9h30

Entre 14h00 et 16h30

Entre 9h30 et 11h30

Entre 16h30 et 18h30

Entre 11h30 et 14h00

6 Comment vous rendez-vous ici habituellement ? *(1 seule réponse possible)*

A pied

A vélo

En transports en  
commun

En voiture seule

En voiture à plusieurs

A moto, scooter...

En poids lourd

En véhicule utilitaire

**7 Globalement, comment jugez-vous la qualité de l'accessibilité de l'établissement :**  
(1 seule réponse possible par ligne)

	Très bonne	Bonne	Moyenne	Faible	Très Faible	Ne sais pas
Facilité d'accès au site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité de trouver le site grâce aux panneaux indicateurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité des déplacements au sein du site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8 Si vous êtes venus en transports en commun, combien de changements avez-vous fait sur votre trajet ?**

- Aucun  2 changements   
 1 changement  3 changements ou plus

**9 Si vous êtes venus en transports en commun, combien de changements avez-vous fait sur votre trajet ?**

- Aucun   
 1 changement   
 2 changements   
 3 changements ou plus

**10 Quelle est votre gare d'arrivée ou dernier arrêt de bus pour accéder au plus près du site ?**

- Arrêt A   
 Arrêt B   
 Arrêt C   
 Arrêt D   
 Autre : .....

**11 Si vous venez en voiture, où la garez-vous le plus souvent ? : (1 seule réponse possible)**

- Sur une place de l'établissement visité   
 Sur une place disponible sur voirie   
 Sur une place réservée aux livraisons   
 Sur un parking public   
 Sur le parking d'un autre établissement   
 Sur le trottoir / où je peux !   
 Autre, précisez : .....

**12 Parmi les systèmes cités ci-dessous, lesquels faciliteraient vos déplacements en direction du site, et une fois sur place ? : (Plusieurs réponses possible)**

	En direction du site	Sur place
Une desserte adéquate en transports en commun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La mise à disposition de vélos de service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un service de covoiturage pour partager le trajet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un service d'auto-partage pour louer une voiture à courte durée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un service de location de voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un service d'information sur l'accessibilité au site par les différents modes de déplacements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13 Comment pourrait-on faciliter l'accès à l'établissement à pied et à vélo ?**

A pied	A vélo
Sécuriser les traversées des principaux carrefours <input type="radio"/>	Aménager des bandes / pistes cyclables supplémentaires <input type="radio"/>
Améliorer le confort des trottoirs <input type="radio"/>	Améliorer les pistes cyclables existantes <input type="radio"/>
Améliorer la continuité des trottoirs vers l'établissement <input type="radio"/>	Mieux signaler les pistes cyclables vers l'établissement (panneaux indicateurs) <input type="radio"/>
Mieux signaler les cheminements piétons vers l'établissement (panneaux indicateurs) <input type="radio"/>	Installer un parking vélos abrité et sécurisé <input type="radio"/>
Empêcher le stationnement gênant des véhicules (sur les trottoirs, les passages piétons...) <input type="radio"/>	Réduire la vitesse de circulation des voitures <input type="radio"/>

**14 Quelle est la principale amélioration que vous souhaiteriez voir apportée sur vos trajets domicile/lieu de visite ?**

---



---



---



---

**L'administration**

**vous remercie d'avoir répondu à ce questionnaire**

**et de le retourner avant le** \_\_\_\_\_

**à l'attention de** \_\_\_\_\_

## Modèle de questionnaire pour les fournisseurs et les livreurs

1 Vous êtes :

Un femme

Un homme

Votre âge :..... ans

2 Quel était votre lieu de départ pour venir sur le site ? : (Précisez commune et code postal)

Commune : ..... Code postal : .....

3 A quelle fréquence vous rendez-vous dans cet établissement ? : (1 seule réponse possible)

C'est la première fois	<input type="radio"/>	Plusieurs fois par semaine	<input type="radio"/>
Moins d'une fois par mois	<input type="radio"/>	Tous les jours	<input type="radio"/>
Une à deux fois par mois	<input type="radio"/>	Plusieurs fois par jour	<input type="radio"/>

4 Quel est votre motif de déplacement ? : (3 réponses maximum)

Réunion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Livraison	<input type="radio"/>		
Récupération de matériel	<input type="radio"/>		
Service à l'administration	<input type="radio"/>		
Autre	<input type="radio"/>	Précisez : .....	

5 Quel moment de la journée vous rendez vous ici ? : (plusieurs réponses possibles)

Entre 8h et 9h30	<input type="radio"/>	Entre 14h00 et 16h30	<input type="radio"/>
Entre 9h30 et 11h30	<input type="radio"/>	Entre 16h30 et 18h30	<input type="radio"/>
Entre 11h30 et 14h00	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

6 Comment vous rendez-vous ici habituellement ? (1 seule réponse possible)

A pied	<input type="radio"/>
A vélo	<input type="radio"/>
En transports en commun	<input type="radio"/>
En voiture seule	<input type="radio"/>
En voiture à plusieurs	<input type="radio"/>
A moto, scooter...	<input type="radio"/>
En poids lourd	<input type="radio"/>
En véhicule utilitaire	<input type="radio"/>



## Outil pratique n°6

### Modèle de questionnaire pour les fournisseurs et les livreurs

**7 Globalement, comment jugez-vous la qualité de l'accessibilité de l'établissement :** (1 seule réponse possible par ligne)

	Très bonne	Bonne	Moyenne	Faible	Très faible	Ne sais pas
Facilité d'accès au site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité de trouver le site grâce aux panneaux indicateurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sécurité des déplacements au sein du site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8 Si vous venez en voiture ou véhicule utilitaire, où vous gardez-vous le plus souvent ? :** (1 seule réponse possible)

Sur une place de l'établissement visité	<input type="radio"/>
Sur une place disponible sur voirie	<input type="radio"/>
Sur une place réservée aux livraisons	<input type="radio"/>
Sur un parking public	<input type="radio"/>
Sur le parking d'un autre établissement	<input type="radio"/>
Sur le trottoir / où je peux !	<input type="radio"/>
Autre, précisez : .....	<input type="radio"/>

**9 Utilisez-vous un véhicule professionnel propre (GNV, GPL, électricité) ? :** (1 seule réponse possible)

Oui  Non

Si oui, précisez le mode de propulsion : .....

**10 Si oui, pour quelles raisons ? :** (3 réponses maximum)

Exemplarité / image	<input type="radio"/>
Exigence du client	<input type="radio"/>
Economie sur le long terme	<input type="radio"/>
Politique de l'entreprise-mère	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>

Précisez : .....

**11 Si non, qu'est-ce qui vous motiverait à changer votre flotte de véhicules professionnels ? :** (une seule réponse)

Des normes plus contraignantes	<input type="radio"/>
Une close spécifique du contrat-client	<input type="radio"/>
Une aide financière	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>

Précisez : .....

## Clés de la réussite

Concertation et communication

### Gestion de projet

Cas particulier des collectivités territoriales

Avant-propos

Raisons d'agir

Clés de la réussite

PDA, étape par étape

Comprendre pour agir

Retours d'expériences en Ile-de-France

En savoir +

Outils pratiques

Glossaire

Sommaire

- propose plusieurs scénarii de plan d'actions et la programmation financière correspondante
- suit la mise en œuvre et évalue les résultats : le comité technique participe à l'alimentation de l'outil de suivi et d'évaluation
- propose des mesures correctives ou nouvelles : le comité technique retient une liste de propositions et définit leur programmation

### Composition

Le comité technique a pour vocation principale d'apporter au chef de projet une aide technique différente en fonction des étapes et des cibles concernées. Aussi, se réunit-il selon des configurations variables. L'intérêt de cette organisation est de limiter le nombre de participants aux personnes concernées, ce qui facilite les échanges d'une part et évite la fréquence de sollicitation de certains référents.

*« Nous avons constitué une commission paritaire pour étudier la question de l'attribution de vignettes de stationnement sur le parking de la Mairie. Ce groupe de travail, composé de représentants des élus et des syndicats du personnel a été très efficace pour cibler de façon individuelle les besoins de chacun des agents en terme de déplacements »*

Jean-Marc Nicolle, première adjoint au Maire, Education, finances et administration générale, Ville du Kremlin Bicêtre

Le comité technique peut solliciter, selon les besoins de l'ordre du jour :

- les membres du comité de pilotage
- des partenaires ou des experts externes à l'administration et au comité de pilotage.

### Groupes de travail

Des groupes restreints à une dizaine de personnes peuvent être mis en place pour accompagner le PDA sur toute la durée ou pendant des phases clés du projet (définition des pistes d'action, mise en œuvre). Ils sont particulièrement adaptés aux membres du personnel et dans une certaine mesure aux visiteurs grand public.

La participation des membres du personnel à la démarche sur toute sa durée, au travers de ces groupes, permet de définir des solutions sur mesure et d'augmenter l'appropriation et la motivation pour la mise en œuvre des actions du PDA.

### Rôle

La mise en place des groupes de travail joue un rôle différent selon les étapes concernées :

- Lors de la phase de diagnostics : la formation de groupes de réflexions peut permettre d'affiner les résultats d'une enquête auto-administrée, de recueillir le point de vue et les attentes d'amélioration, de détecter des freins et des leviers par rapport aux différentes actions possibles
- Lors de la phase de proposition d'un plan d'actions : la formation de groupes de propositions peut permettre de valider des pistes d'actions proposées par le comité technique ou de dégager des suggestions d'actions émanant directement des membres du personnel ou des visiteurs.



## Outil pratique n°6

### Modèle de questionnaire pour les fournisseurs et les livreurs

**12 Quels aménagements spécifiques vous faciliteraient votre livraison et vous permettraient d'optimiser vos déplacements ? : (3 réponses maximum)**

Des places réservées en plus grand nombre	<input type="radio"/>
Une localisation adéquate de la place de stationnement (au plus proche du site)	<input type="radio"/>
Des panneaux indiquant les zones de livraison	<input type="radio"/>
Des livraisons (en triporteurs, vélo ou autre petit véhicule propre) à partir d'une plateforme logistique urbaine	<input type="radio"/>
Un aménagement des horaires de livraison	<input type="radio"/>
Autre, précisez : .....	<input type="radio"/>

**13 Organisez-vous vos livraisons en fonction de la proximité géographique des sites à livrer ?**

Oui

Non

***L'administration***

***vous remercie d'avoir répondu à ce questionnaire***

***et de le retourner avant le \_\_\_\_\_ à l'attention de \_\_\_\_\_***